



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

ANO 2022

VERSÃO 1

INDICE

·Boas vindas	4
·Mensagem da administração	5
·Nosso compromisso com o futuro	6
·Uma história de trabalho e conquistas	7
·Linha do tempo	8
·Governança corporativa	9
·Missão, visão e valores	10
·Motrix em imagens	11
·Mercado de atuação	12
·Motrix e o meio ambiente	13
·Tecnologia Euro 5	14
·Energia solar	15
·Programa Despoluir	16
·Responsabilidade Social	17
·Força feminina	18
·Inclusão social	19
·Prevenção de acidentes	20
·Parceria com ASBEM	21
·Programa Missão Possível	22
·Parceria com Associação de Moradores	23
·Ações em conjunto com os clientes	24
·Governança corporativa	25
·Diálogo com as partes interessadas	26
·Relacionamento com colaboradores	27
·Relacionamento com fornecedores	28
·Relacionamento com a comunidade	29
·Indicadores de desempenho	31
·Estrutura e funcionamento	35
·Como podemos te ajudar?	36



BEM-VINDO AO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

BOAS VINDAS

Seja bem-vindo ao primeiro Relatório de Sustentabilidade da Motrix Transporte e Serviços Ltda.

A sustentabilidade é o meio de garantir o suprimento das necessidades atuais da sociedade sem comprometer o das gerações futuras. Nesse sentido, calcular o impacto ambiental de cada ação é um ato fundamental.

O conteúdo que apresentamos aqui foi definido com base na listagem dos temas sociais e ambientais mais importantes desenvolvidos na Motrix através da visão de nossas partes interessadas: os colaboradores, os fornecedores, os clientes e a comunidade.

Se você tiver qualquer dúvida ou quiser saber mais sobre os temas que abordamos aqui, envie um e-mail para: faleconosco@motrixts.com.br.



MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Segurança, qualidade e melhoria contínua. Com essas palavras guiamos nossas ações nos últimos 29 anos. E com essas mesmas palavras que fechamos o ano de 2022 e iniciamos um novo ciclo em nossa empresa. Nos últimos anos passamos por muitos desafios.

Esses desafios nos mostraram que a segurança, a qualidade, e a melhoria contínua devem fazer parte do dia a dia para manter nossos negócios competitivos, abriram nossos olhos e reforçaram nossos valores.

Foi esse conjunto de atitudes que nos fez obter os resultados que alcançamos ao longo de nossa trajetória de quase 30 anos. Hoje podemos dizer que todos os objetivos e reconhecimentos que temos conquistado são resultados da dedicação e garra que percebemos na empresa.

Além dos resultados junto aos clientes, temos colhido resultado no meio ambiente, seja dos projetos que temos executado, das melhorias que temos feito ou das ações que temos implantado. O saldo de tudo isso é percebido por aqueles que são nossa razão de existir: nossos clientes. Quando entregamos esse resultado que impacta positivamente a eles, sentimos a sensação do dever cumprido, e é isso que nos move.



NOSSO COMPROMISSO COM O FUTURO

O compromisso com o futuro e a sustentabilidade é fundamental para garantir um mundo melhor para nossa e para as próximas gerações. Isso implica em tomar medidas e adotar práticas que considerem os aspectos ambientais e sociais, aderindo ações em promoção da sustentabilidade.

Estamos no começo de uma jornada contínua em busca de possibilidades de melhoria, unindo isso à novas tecnologias disponíveis no mercado, com a certeza de que podemos ser cada vez mais, em conjunto, agentes de mudança na causa da sustentabilidade, para a sociedade e nossa comunidade.



UMA HISTÓRIA DE TRABALHO E CONQUISTAS

Atualmente, com 29 anos de atividade operacional, colados ao setor industrial, segmento que influenciou muito à formação de sua missão, valores e princípios, o que, como contrapartida, lhe permitiu consolidar e ampliar sua seleta carteira de longevos contratos, na prestação de serviços de fretamento contínuo, eventual e turístico de passageiros.

Durante esse tempo de existência, contribuiu com o aumento de produtividade de seus clientes e a qualidade de vida dos respectivos usuários, ao tempo em que, aprimorou a gestão de recursos.

Além disso, participou no esforço para a mobilidade urbana e na preservação ao meio ambiente, objetivando, com a circulação de cada ônibus, retirar, em média 17 veículos leves do trânsito das grandes cidades.



LINHA DO TEMPO

1993

Fundação da
Motrix



2008

Integração ao
Programa Despoluir CNT



1º Evento do Programa
Missão Possível



2011

1º Prêmio Internacional
Fornecedor PARTNER



2012

Aquisição do primeiro veículo
com tecnologia Euro 5



2022

Implantação de placas
solar na base operacional



GOVERNANÇA COOPORATIVA

A Motrix se orgulha em ser uma empresa brasileira e familiar, comprometida em atender clientes de diferentes perfis, com segurança e pontualidade em suas entregas e serviços. A empresa é sinônimo de eficiência, avançando e acumulando conquistas em mais de duas décadas de história. A empresa adota procedimentos socioambientais no desenvolvimento do negócio visando equilibrar as forças econômica, social e ambiental.

O bem-estar do colaborador, de seus familiares e da comunidade em que está inserida, é primordial para a companhia, que mantém um ambiente de trabalho seguro e agradável, visando que as relações aconteçam de forma harmônica e respeitosa.

Com o objetivo de desenvolver as melhores práticas de governança corporativa e compliance, a Motrix investe no desenvolvimento e atualização do seu Código de Conduta e do código de Ética, que são acompanhados por uma comissão interna de governança e controles internos.



MISSÃO

Desenvolver soluções competitivas em transporte e serviços, com foco no cliente, o comprometimento dos colaboradores e atuando de forma responsável.

VISÃO

Garantir a qualidade e satisfação dos serviços prestados, buscando a liderança de mercado através de ações transparentes e inovadoras.

VALORES

- Segurança total das operações;
- Qualidade de frotas e serviços;
- Seriedade e transparência no gerenciamento organizacional.

MISSÃO



VISÃO



VALORES



MOTRIX EM IMAGENS



MERCADO DE ATUAÇÃO

O fretamento empresarial é o serviço de transporte de passageiros contínuo, coletivo e privado, prestado às empresas mediante contrato com número de viagens, horários e usuários definidos.

O serviço é realizado por veículos do tipo rodoviário como ônibus, micro-ônibus, vans e carros executivos que precisam cumprir uma série de regulamentações que garantem segurança, conforto e higiene adequados aos seus passageiros.

As viagens são conduzidas por motoristas profissionais selecionados, que periodicamente são treinados e avaliados.

Em outras palavras, o fretamento empresarial é um benefício de mobilidade proporcionado pelas empresas aos seus colaboradores.

Dessa forma, eles embarcam diariamente em um veículo de fretamento especial em um ponto próximo de suas residências, sendo transportados para a empresa com conforto e segurança, as viagens são monitoradas nos itinerários afora de modo a atender as demandas dos clientes.



MOTRIX E O MEIO AMBIENTE

Estamos no começo de uma jornada contínua em busca de possibilidades de melhoria. Unindo isso à novas tecnologias disponíveis no mercado, com a certeza de que podemos ser cada vez mais, em conjunto, agentes de mudança na causa da sustentabilidade, para a sociedade e nossa comunidade.

O compromisso com o futuro e a sustentabilidade é essencial para garantir a conservação do nosso planeta e do bem-estar, envolvendo a adoção de práticas e políticas que equilibram as necessidades presentes para essa preservação, considerando dimensões, como:

- Prezar e proteger o meio ambiente visando a qualidade de vida de todos.
- Conhecer, reduzir e controlar os impactos ambientais causados por nossas atividades.
- Melhorar continuamente o sistema de Gestão Ambiental.
- Dialogar com os colaboradores, clientes, fornecedores, comunidade e demais partes interessadas, visando a troca e disseminação de informação a respeito de sustentabilidade e preservação ambiental.
- Respeitar as legislações e outros requisitos legais de preservação ambiental. Estimular a educação ambiental interna e externa.



TECNOLOGIA EURO 5

A tecnologia Euro 5 é um conjunto de normas regulamentadoras pensadas para reduzir a emissão de poluentes dos veículos movidos a diesel, como o ônibus, micro-ônibus e vans.

Em 2012, a Motrix foi uma das primeiras empresas de fretamento do Rio Grande do Sul a adquirir veículo micro-ônibus com esta tecnologia.

A tecnologia Euro 5 utiliza o ARLA 32, que é uma solução líquida para veículos que possuem o sistema de Redução Catalítica Seletiva (SCR). Sua ação reduz as emissões de poluentes provenientes da queima do óleo diesel. O ARLA 32 age convertendo as partículas de óxido de nitrogênio (NOx) em nitrogênio e água. Isso reduz em até 98% as emissões de óxido de nitrogênio, que além de altamente poluente, é nocivo à saúde e responsável por diversos males de respiração.



ENERGIA SOLAR



No mês de setembro de 2022 a Motrix realizou a instalação de quarenta placas solares que captam a luz do sol e geram a energia que é “transportada” até um inversor solar, responsável por converter a energia elétrica gerada para as características da nossa rede elétrica. O sistema de energia fotovoltaica não poluente é produzido com a conversão da luz solar em energia por meio do efeito fotoelétrico. Para isso, são utilizados estes painéis que possibilitam esse processo e o envio da energia gerada à rede elétrica.

A iniciativa contempla um dos pontos do planejamento estratégico da empresa, em conformidade com os objetivos de desenvolvimento sustentável do país, fomentando o uso de energias renováveis e combatendo a emissão de gases que contribuem para o efeito estufa.

PROGRAMA DESPOLUIR



Com o intuito de ampliar e promover uma melhor performance das práticas de sustentabilidade ambiental na execução dos seus serviços, além de amenizar ou, até mesmo, evitar os impactos ambientais advindos da sua atividade, a MOTRIX consolidou uma parceria há 14 anos com o FETERGS - Federação das Empresas de Transportes Rodoviários do Estado do Rio Grande do Sul que representa no estado do Rio Grande do Sul a CNT SEST SENAT, sendo a Motrix uma das empresas pioneiras na participação deste importante programa ambiental nacional de transporte denominado DESPOLUIR.

Atualmente a Motrix é a única empresa de fretamento no estado, que realiza mensalmente o monitoramento de seus veículos dentro do programa DESPOLUIR.

RESPONSABILIDADE SOCIAL



A prática de responsabilidade social na Motrix permite que a empresa humanize suas ações e enxergue além dos resultados. Nesse viés, consegue potencializar os vínculos profissionais com os colaboradores, fornecedores, clientes e comunidade que está inserida.

FORÇA FEMININA

Sem dúvida, a inserção no mercado de trabalho foi uma grande conquista das mulheres, que estão ocupando posições cada vez mais centrais e buscando diversas oportunidades de desenvolvimento profissional, inclusive no transporte por fretamento.

A Motrix sempre incentivou a contratação de mulheres no seu quadro de colaboradores. Hoje as mulheres na Motrix atuam nos setores administrativos, de fiscalização de campo, de serviços gerais e atuando também como motoristas profissionais.



INCLUSÃO SOCIAL

A Motrix também possui no seu quadro de funcionários PCD's (Pessoas com deficiência), estrangeiros e menores aprendizes.

À saber, onze menores aprendizes, quatro funcionários PCD's e dois estrangeiros.



PREVENÇÃO DE ACIDENTES

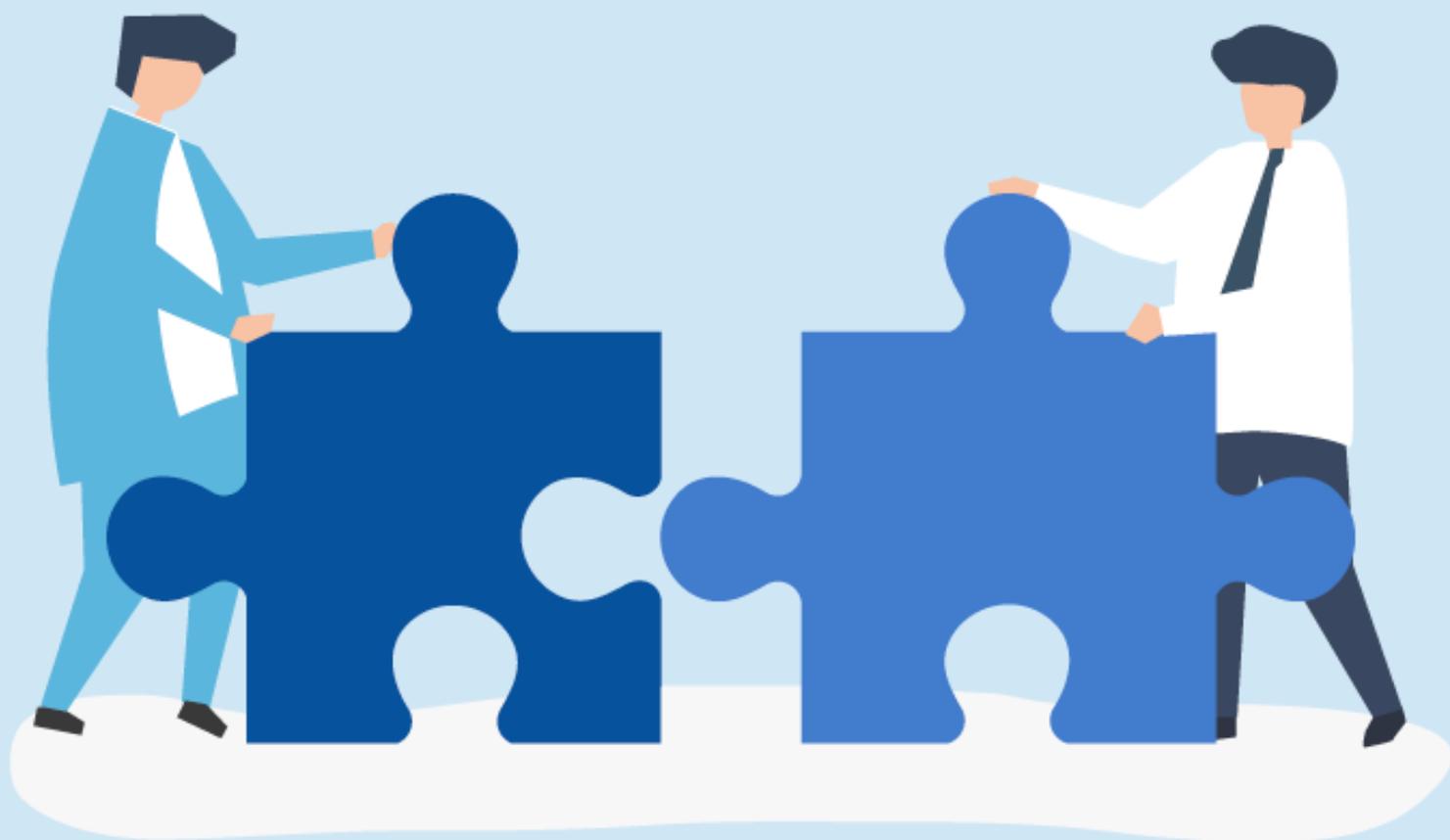
A Motrix possui parceria com empresa de prevenção de acidentes com atuação em todo território nacional, promovendo ações preventivas nas empresas do segmento de transporte, visando evitar ou minimizar a severidade dos acidentes quando ocorrerem, com palestras, cursos, oficinas e atendimentos presenciais, incluindo a tele orientação médica e psicológica para os colaboradores.



PARCERIA COM ASBEM

A Motrix possui parceria com a ASBEM - Associação do Bem Estar da Criança e do Adolescente, com sede em Novo Hamburgo – RS, é uma Organização da Sociedade Civil que tem o compromisso de promover ações sociais oportunizando a integração socioeducativa, formação profissional e cidadã de jovens e adolescentes em situação de vulnerabilidade.

A ASBEM luta para resgatar vidas, erradicar o trabalho infantil, prevenir a exposição dos jovens aos mais diversos tipos de violência, contribuir com o retorno ou permanência dos adolescentes e jovens na escola, fortalecer os vínculos familiares e auxiliar a construir sonhos e histórias.



PROGRAMA MISSÃO POSSÍVEL

Programa de segurança no transporte, desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores que em 2023 completará 15 anos.

A Motrix possui o programa institucional de segurança do transporte, realizado mensalmente durante todo ano, que tem como objetivo treinar e desenvolver seus profissionais para que desenvolvam capacidade de direção segura, defensiva e sustentável, além de treinar todos constantemente sobre o tema.

No ano de 2022, foram realizadas mais de mil e seiscentas horas de treinamento no Programa Missão Possível, horas investidas em treinamento para fortalecer a segurança no transporte, no desenvolvimento pessoal dos colaboradores e na melhoria contínua.



PARCERIA COM A ASSOCIAÇÃO DE MORADORES DE PORTO GARIBALDI

A Associação Comunitária de Porto Garibaldi foi fundada em 1997 e possui uma representatividade muito forte dos moradores do distrito de Porto Garibaldi, localizado no município de Montenegro, área onde está instalada a base operacional da Motrix. Todas as iniciativas criadas pela associação durante o ano que têm o objetivo de zelar pelo bem estar desta população recebem o apoio da Motrix.



AÇÕES EM CONJUNTO COM OS CLIENTES

Sempre quando os clientes da Motrix realizam ações de responsabilidade social ou ambiental e a Motrix é convidada a participar, disponibiliza seus veículos e colaboradores para o apoio logístico.



DIÁLOGO COM AS PARTES INTERESSADAS

A Motrix acredita que o diálogo oferece muitas oportunidades para todas as partes interessadas, tanto a empresa como as partes interessadas internas e externas.

À medida que assuntos críticos para a responsabilidade da empresa são reconhecidos e debatidos, todas as partes se beneficiam das mudanças ou melhorias nas operações. Assim, o engajamento vira a ser um ato de ganha-ganha, e não um puro ato de comunicação unilateral.



DIÁLOGO COM PARTES INTERESSADAS

RELACIONAMENTO COM COLABORADORES

A Motrix realiza desde 2008 o programa MISSÃO POSSÍVEL, que tem o objetivo de oportunizar treinamentos de qualidade, segurança no transporte e desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores. Os encontros do programa da MISSÃO POSSÍVEL visam manter as equipes capacitadas para desempenhar suas atividades, para promover o desenvolvimento dos profissionais, bem como nivelar conhecimentos quanto às atualizações para atendimento dos clientes, sustentabilidade, leis e procedimentos de atendimento e qualidade.

No ano de 2022, a Motrix consolidou através dos encontros do MISSÃO POSSÍVEL um total de 1.640 horas de treinamentos.



DIÁLOGO COM PARTES INTERESSADAS

RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

O relacionamento da Motrix com os fornecedores, consiste no desenvolvimento de soluções e materiais que atendam a demanda diária, negociando condições comerciais e de entrega que atendam aos requisitos de qualidade, sustentabilidade e custo, assegurando qualidade na performance dos seus serviços.

O processo de compras é monitorado frequentemente com verificação da conformidade dos parâmetros antes negociados, considerando três dimensões: qualidade, entrega e requisitos comerciais, mediante avaliações periódicas, monitoramento do desempenho dos produtos e diálogo com fornecedor, periodicamente.



DIÁLOGO COM PARTES INTERESSADAS

RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE

A Motrix mantém um relacionamento de respeito e parceria com a comunidade onde está inserida, com o compromisso de contribuir para o seu desenvolvimento. Essa responsabilidade é exercida através de relação com a Associação de Moradores de Porto Garibaldi no município de Montenegro, entidade que tem a missão de potencializar ações sustentáveis de educação, desenvolvimento social e qualidade de vida na comunidade onde hoje a sede da empresa está instalada.



DIÁLOGO COM PARTES INTERESSADAS

RELACIONAMENTO COM CLIENTE

Na Motrix, o cliente é considerado a razão de existir e, por isso, foca em superar a sua expectativa em todos os serviços prestados. Isso se dá por meio da participação de todos os colaboradores empenhados em entregar um serviço com qualidade, e segurança, atendendo ao cliente com presteza e agilidade.

Para isso, a Motrix busca responder as solicitações dos clientes sempre de forma ágil, mostrando interesse em apoiar seu cliente com soluções inovadoras, de forma racional e transparente.

Outro aliado importante para garantir um atendimento de qualidade é o investimento constantemente em melhorias e treinamento, não deixando de atender sempre de forma humana, gentil e segura.



INDICADORES DE DESEMPENHO

A Motrix acredita que os indicadores de desempenho são instrumentos fundamentais utilizados para monitorar e direcionar o desenvolvimento sustentável da empresa.

Os indicadores de desempenhos colaboram para indicar tendências, que servem de base para tomadas de decisões, orientar o desenvolvimento, o monitoramento destas ações realizadas com base no planejamento estratégico.

Hoje os quatro principais indicadores de desempenho são:

- Teste de Opacidade dos veículo a diesel da frota;
- Uso de Arla 32 nos veículos a diesel na frota;
- Produção de energia solar;
- Horas de treinamento dos colaboradores.



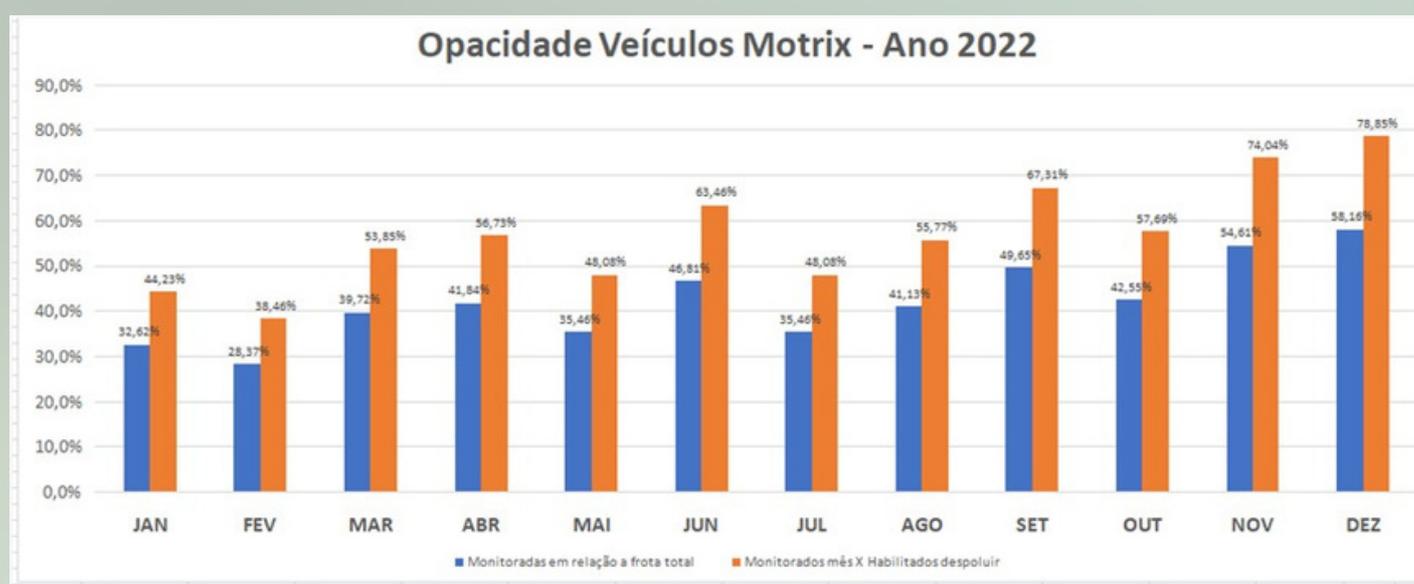
INDICADORES DE DESEMPENHO

• Teste de Opacidade da Frota

O teste de opacidade é um serviço realizado através do Programa DESPOLUIR para aferir os níveis de fumaças emitidos pelos veículo da Motrix, com o objetivo de melhorar a qualidade do ar e reduzir os impactos ambientais relacionados à emissão de gases do efeito estufa.

Durante o ano de 2022, a porcentagem de veículos movidos a diesel da frota monitorados aumentou de 32,62% no início do ano para 58,16 em dezembro. Enquanto o total de veículo aprovados chegou a 78,85% em dezembro.

O teste de opacidade serve como um indicador imediato quando o veículo precisa de uma revisão ou manutenção corretiva para regulagem que evita a geração maior de gases poluentes na atmosfera.



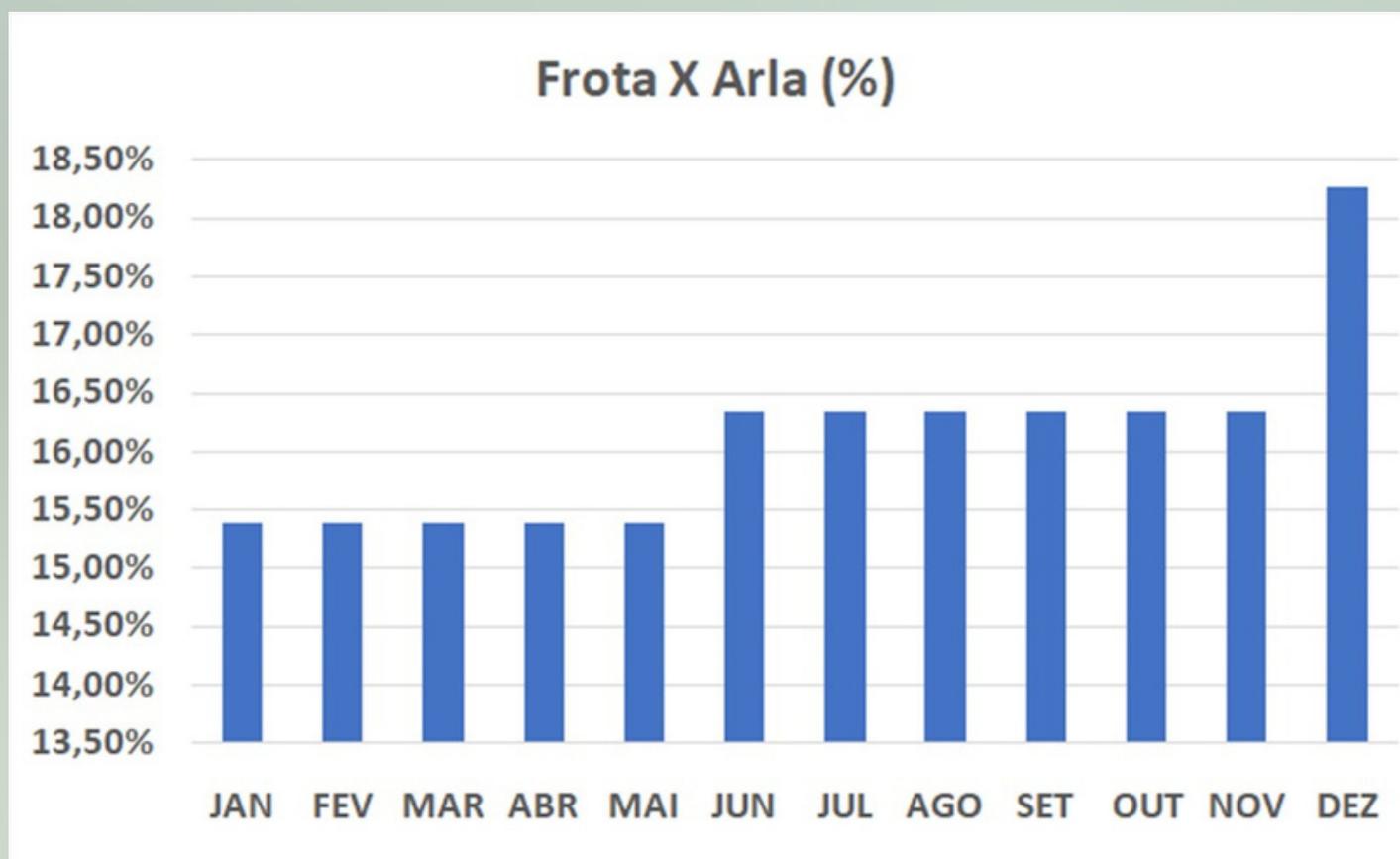
INDICADORES DE DESEMPENHO

- **Uso de Arla 32 nos veículos a diesel da frota**

Líquido com concentração de 32,5%, em massa, de ureia técnica de alta pureza em água desmineralizada, conforme NBR ISO 22.241, essa solução é injetada no sistema de escapamento dos veículos que possuem tecnologia SCR (Selective Catalytic Reduction / Catalizador de Redução Seletiva) para a redução da emissão de óxidos de nitrogênio (NOx)

A utilização do Arla 32 Contribui diretamente para a redução das emissões dos poluentes emitidos pelos motores, capaz de reduzir em 98% as emissões de óxidos de nitrogênio. Este produto químico é seguro, pois não é inflamável, tóxico ou explosivo.

No ano de 2022 a Motrix teve um aumento de 15,38% para 18,27% na quantidade de veículos da frota que utilizam esta tecnologia.

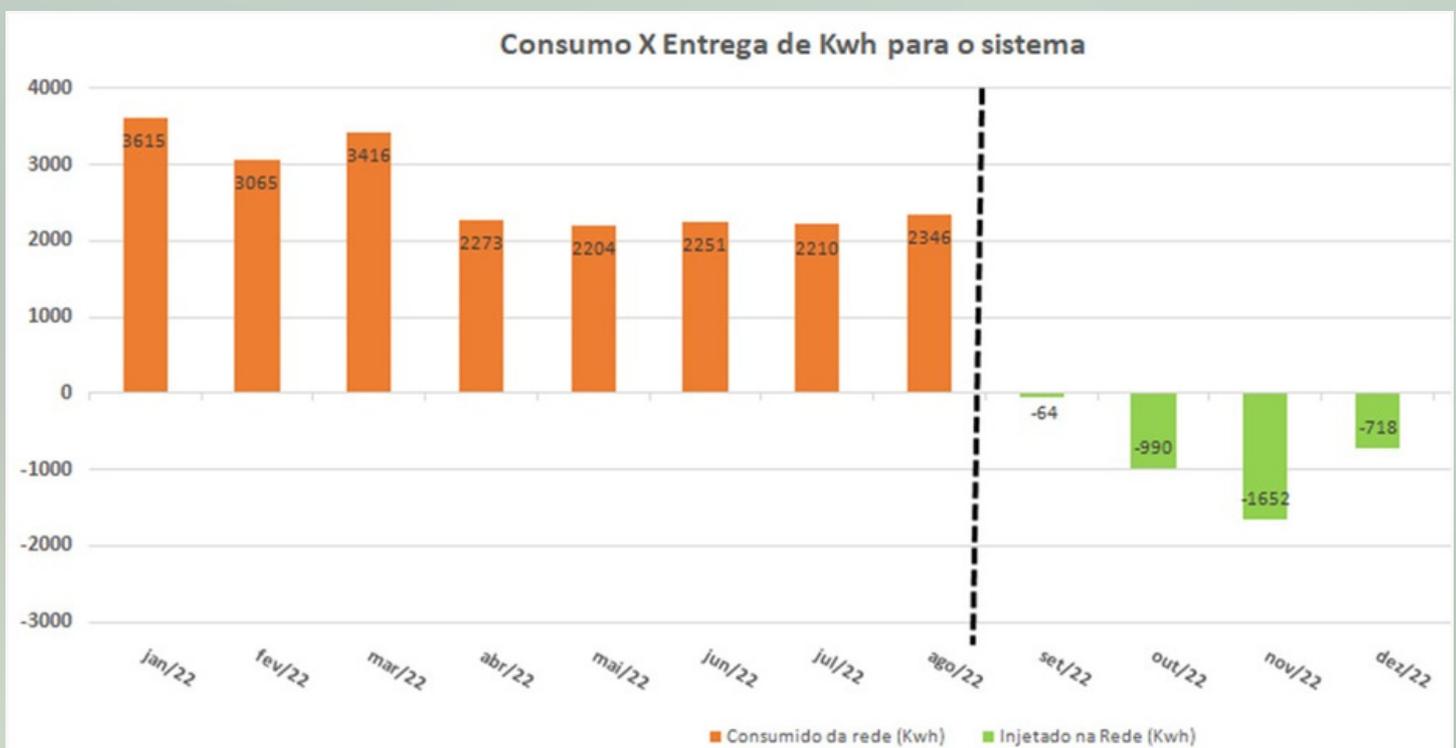


INDICADORES DE DESEMPENHO

- Consumo e produção de Energia Solar

A energia solar provém de um sistema de energia que é totalmente limpo, sustentável e renovável. Além disso, essa energia não emite nenhum tipo de gás poluente na atmosfera, garante economia de água, não polui o ar, ou seja, seu impacto é quase inexistente, o que conseqüentemente não afeta a mudança climática.

Em setembro de 2022, desde o início da produção própria da energia solar utilizada na base da Motrix, gerando um excedente até o final do ano de 3.424 kWh.



INDICADORES DE DESEMPENHO

- **Horas de Treinamento dos Colaboradores**

A Motrix acredita na importância do treinamento e capacitação de seus colaboradores. O treinamento e capacitação é uma prática que permite o desenvolvimento contínuo, impactando diretamente na qualidade e eficiência dos processos e na relação com clientes.

No ano de 2022, principalmente por causa do Programa Missão Possível, a Motrix acumulou mais de mil e seiscentas horas de treinamento.

Indicador de Treinamentos - Motrix 2022

MÊS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Horas	0	0	0	168	144	249	0	177	201	159	126	416
Horas Acumuladas	0	0	0	168	312	561	561	738	939	1098	1224	1640

*Em 2022 foram realizados em média 7,66 horas de treinamentos por colaborador

ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO

A Motrix está localizada na BR 386 no município de Montenegro. Uma localização privilegiada para a modalidade de transporte que executamos. Por estar próximo da capital Porto Alegre e do III Polo Petroquímico, podendo assim atender com maior eficiência aos seus clientes.

A Empresa possui:

Plantão 24h por dia, inclusive aos sábados, domingos e feriados para situações em que seja necessário a substituição do veículo durante a prestação do serviço.

A Manutenção dos veículos é realizada em oficina própria, com manutenção preventiva e corretiva, funilaria, pintura e limpeza e higienização dos veículos.





COMO PODEMOS TE AJUDAR?

51 3647-2049

Estamos a disposição 24 horas por dia, 7 dias por semana.

E-mail: faleconosco@motrixts.com.br

www.motrixts.com.br

